**EVA – Amiga da sua saúde mental**

Escutar, validar, e abraçar

*Eu estou aqui para escutar suas emoções, validar seus sentimentos e te abraçar com apoio.*

**Público:**

* Adultos, homens e mulheres, que vivem na região x com mais de 18 anos, que reconhecem a importância da saúde mental e estão em busca de ferramentas e suporte para melhorar seu bem-estar emocional.

**Proposta de valor:**

* Nosso aplicativo oferece um assistente virtual dedicado a apoiar profissionais de saúde mental e seus pacientes. Funcionando como um diário interativo, o assistente permite que os pacientes desabafem e expressem suas emoções livremente. Além disso, ele fornece recomendações personalizadas para ajudar a gerenciar picos de ansiedade e outros desafios emocionais, sem o uso de medicamentos.

**As recomendações incluem:**

* **Técnicas de Respiração e Relaxamento:** Orientações para práticas simples que ajudam a manter a calma e o equilíbrio emocional.
* **Sugestões de Entretenimento:** Filmes e músicas selecionados para promover relaxamento e bem-estar.
* **Locais Tranquilos na Região:** Dicas de lugares próximos que oferecem um ambiente propício ao relaxamento e à paz interior.

O objetivo é ser um amigo virtual que apoia continuamente a saúde mental do paciente. Além disso, o aplicativo gera relatórios detalhados e precisos sobre o estado emocional do paciente, fornecendo ao profissional de saúde mental informações valiosas para um tratamento mais eficaz e personalizado.

**Resumidamente a proposta de valor inclui:**

* Assistente virtual para apoiar profissionais de saúde mental e pacientes.
* Funciona como um diário interativo para desabafos e expressão emocional.
* Oferece recomendações personalizadas para gerenciar a ansiedade e outros desafios emocionais.
* Promove a saúde mental sem o uso de medicamentos.
* Atua como um amigo virtual que oferece suporte contínuo.
* Gera relatórios detalhados sobre o estado emocional do paciente.
* Auxilia profissionais de saúde mental com informações valiosas para um tratamento mais eficaz e personalizado.

**Canais de Comunicação:**

* Ativos nas redes sociais como Instagram e TikTok, além de um site oficial para esclarecer dúvidas sobre o aplicativo e um e-mail dedicado para suporte e questões específicas.

**Relacionamento com o Cliente:**

* Assistência e apoio personalizado: Oferece recomendações adaptadas às necessidades individuais do paciente.
* Apoio contínuo: Disponível a qualquer hora para suporte emocional constante.
* Interatividade: Funciona como um diário interativo, permitindo desabafos e expressão emocional.
* Conveniência: Fácil de usar, integrando-se perfeitamente ao cotidiano do paciente.
* Confiança e segurança: Garante privacidade e confidencialidade das informações do paciente, criando um ambiente seguro para a expressão emocional.

**Fonte de receita:**

* Plano de assinatura individual:
* Os pacientes poderão ter acesso ao aplicativo por meio de uma assinatura mensal ou anual com diferentes níveis de acessos e funcionalidades
* Parcerias com Profissionais de Saúde Mental:
* Cobrança de uma taxa aos profissionais para acesso a ferramentas avançadas e relatórios detalhados sobre seus pacientes.
* Publicidade Segmentada:
* Inclusão de anúncios relevantes e não intrusivos dentro do aplicativo, especialmente de produtos e serviços relacionados à saúde mental e bem-estar.
* Planos Corporativos:
* Oferecer planos personalizados para empresas que desejam fornecer suporte de saúde mental para seus funcionários como parte de seus programas de bem-estar corporativo.

**Recursos**

**Parceiros Psicólogos:**

* Colaborar com profissionais de saúde mental para validação e recomendação do aplicativo.

**Plataforma em Nuvem:**

* Utilizar serviços de nuvem para armazenamento seguro e escalável das informações dos usuários.

**Gerador de Relatórios:**

* Ferramentas de análise de dados para criar relatórios detalhados e úteis para os profissionais de saúde mental.

**Equipe de Desenvolvimento de Software:**

* Desenvolvedores para criar e manter o aplicativo, incluindo front-end, back-end e especialistas em segurança.

**Especialistas em UX/UI:**

* Designers para garantir que a interface do usuário seja intuitiva e amigável.

**Suporte ao Cliente:**

* Equipe de atendimento ao cliente para auxiliar os usuários com dúvidas e problemas técnicos.

**Marketing e Vendas:**

* Estratégias e equipe para promover o aplicativo e atrair novos usuários e parceiros.

**Compliance e Legal:**

* Consultoria jurídica para garantir que o aplicativo esteja em conformidade com regulamentos de privacidade e saúde.

**Integração de APIs:**

* Utilizar APIs para integrações com outras ferramentas de saúde mental, sistemas de pagamentos, e outros serviços necessários.

**Equipe de Conteúdo:**

* Profissionais para criar e curar conteúdos relevantes e úteis para os usuários, como artigos, vídeos e outros recursos educativos.

**Infraestrutura de Segurança:**

* Implementação de medidas robustas de segurança para proteger os dados dos usuários, incluindo criptografia e autenticação de dois fatores.

**Analytics e Monitoramento:**

* Ferramentas para monitorar o uso do aplicativo, coletar feedback e realizar melhorias contínuas com base nos dados coletados.

**Atividade**

Nosso aplicativo oferece funcionalidades essenciais para apoiar pacientes que procuram cuidar da sua saúde mental, incluindo

* um espaço de desabafo que funciona como um diário,
* a possibilidade de procurar psicólogos ou adicionar psicólogos de confiança,
* recomendações básicas para melhoria do bem-estar,
* e a geração de relatórios detalhados para que os psicólogos possam consultar e acompanhar o progresso dos pacientes.

**Parceria:**

* Hospitais e Clínicas de Saúde Mental:
* Hospitais de referência em psiquiatria
* Clínicas especializadas em saúde mental
* Universidades e Centros de Pesquisa:
* Universidades com programas de psicologia
* Institutos de pesquisa em saúde mental
* Plataformas de Bem-Estar e Meditação:
* Headspace
* Calm
* Programas Corporativos de Saúde:
* Empresas que oferecem programas de bem-estar para funcionários
* Consultorias de recursos humanos especializadas em saúde mental
* Influenciadores e Especialistas em Saúde Mental:
* Psicólogos e psiquiatras renomados
* Influenciadores digitais focados em saúde mental e bem-estar
* Aplicativos Complementares:
* Plataformas de fitness e nutrição que promovem bem-estar
* Ferramentas de monitoramento de sono

**Estrutura de custos:**

* Custos Administrativos e Serviços de Nuvem
* Gastos operacionais e de infraestrutura em nuvem.
* Marketing para Anúncios Pagos
* Investimentos em campanhas de publicidade digital e outras estratégias de marketing.
* Criação e Distribuição de Conteúdos com Especialistas da Área
* Remuneração para especialistas e custos associados à criação de materiais.
* Desenvolvimento e Manutenção de Software
* Salários de desenvolvedores, designers e equipe de TI.
* Custos de manutenção e atualização da plataforma.
* Segurança e Compliance
* Implementação de medidas de segurança de dados e conformidade com regulamentações de privacidade.
* Suporte ao Cliente
* Equipe de atendimento ao cliente para suporte técnico e resolução de problemas.
* Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)
* Investimentos em inovação e melhorias contínuas do aplicativo.
* Custos Jurídicos e de Compliance
* Consultoria jurídica e taxas para garantir conformidade com leis e regulamentações.

**Parcerias e Colaborações:**

* Custos associados a parcerias com outras plataformas, profissionais de saúde, e organizações.

**Concorrentes**

* CVV

[O CVV - CVV | Centro de Valorização da Vida](https://cvv.org.br/o-cvv/)

é um serviço voluntário gratuito de apoio emocional e prevenção do suicídio para todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo e anonimato.

Oferece atendimento pelo telefone 188 (24 horas e sem custo de ligação), por chat, e-mail e pessoalmente.

* Opsico

[OPSICO | Seu plano psicológico (opsicoapp.com)](https://www.opsicoapp.com/)

Independente do momento que você esteja passando, temos um profissional disponível para te atender de forma 100% online.

Temos mais de 10 tipos de abordagens terapêuticas e dezenas de profisionais verificados.